

Vyjadrenie k „Usmerneniam orgánu BEREC pre implementáciu pravidiel európskej neutrality siete národnými regulátormi“, vydanými organizáciou BEREC v auguste 2016.

Opatrenia na riadenie prevádzky, uplatnené firmou WAN Slovakia, spol. s r.o. by mohli vplývať na kvalitu služieb nasledovne:

1. Právo na súkromie a ochranu osobných údajov, právo na prístup k informáciám a obsahu, právo na šírenie informácií a obsahu, využívať a poskytovať aplikácie a služby a využívať koncové zariadenie podľa vlastného výberu nie je dotknuté.
2. Streamovanie hudby, prezeranie webových stránok, používanie emailového klienta nie je dotknuté (odporúčame klientom diskusiu o službách a obsahu, ktoré potrebujú a nájdení vhodného riešenia, napr. sa jedná o prístup z inej siete na zariadenie, ktoré je pevne pripojené v ich domácej sieti a pod.)
3. Prezeranie videa a streamovanie videa v niektorých prípadoch vyžaduje nastavenie zníženej kvality videa.
4. Služby typu VoLTE a IPTV neposkytujeme. Špecializované služby si vyžadujú špeciálne zariadenia na prenos dát, pričom má klient možnosť slobodného výberu koncového zariadenia. V prípade predplatenia špecializovanej služby môže táto vplývať na služby prístupu k internetu napr. znížením prenosovej rýchlosti, čo v praxi znamená napr. spomalené načítavanie stránok, spomalené načítavanie mailov, prerušenie prehrávania videa, alebo hudby a pod.
5. Bežne dostupné rýchlosti, ktoré poskytuje WAN Slovakia, spol. s r.o. sú: minimálna rýchlosť sťahovania: 512kbps, maximálna rýchlosť sťahovania: 20Mbps, minimálna rýchlosť odosielania: 256kbps, maximálna rýchlosť odosielania: 2Mbps. Významné odchýlky od týchto rýchlostí neobmedzujú výkon práv užívateľa uvedených v bode 1. Obmedzenie výkonu práv užívateľa uvedených v bode 1 tohto vyjadrenia nastáva pri úplnom výpadku poskytovanej služby.
6. V prípade nepretržite alebo pravidelne sa opakujúcej nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby má klient možnosť nahlásiť túto skutočnosť firme WAN Slovakia spol. s r.o. formou formuláru, ktorý je na našich stránkach [www.wan1.sk](http://www.wan1.sk), mailom na adresu: [kancelaria@wan1.sk](mailto:kancelaria@wan1.sk), telefonicky alebo formou SMS na tel.: 0903 710 205, 0915 956 947.