

## Oprava PC

### Analýza a určenie poruchy PC

|                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 16,27 € / 490 Sk | 9,63 € / 290 Sk |
| nie je možné     | nie je možné    |

technik:

- ⊛ sériou testov určí príčinu poruchy PC
- ⊛ odporučí vám opatrenia, ktoré je potrebné vykonať, aby opäť bezchybne fungoval

### Oprava PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 26,22 € / 790 Sk | 26,22 € / 790 Sk |
| nie je možné     | nie je možné     |

technik:

- ⊛ nájde príčinu poruchy PC alebo pomalého PC
- ⊛ vyrieši problémy operačného systému
- ⊛ odstráni nepotrebný software
- ⊛ na záver skontroluje správnu funkčnosť PC

### Upgrade PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 26,22 € / 790 Sk | 19,58 € / 590 Sk |
| nie je možné     | nie je možné     |

technik:

- ⊛ zariadenie pripojí, nainštaluje potrebné káble
- ⊛ správne nainštaluje všetky potrebné ovládače
- ⊛ nastaví zariadenie podľa vašich potrieb
- ⊛ naučí vás s ním pracovať

### Optimalizácia výkonu PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 26,22 € / 790 Sk | 19,58 € / 590 Sk |
| 19,58 € / 590 Sk | 12,95 € / 390 Sk |

technik:

- ⊛ zistí, prečo je výkon PC slabý
- ⊛ odstráni nepotrebné programy, ktoré ho spomaľujú
- ⊛ vyčistí priestor na disku
- ⊛ nainštaluje bezpečnostné záplaty systému

## Odvírenie a bezpečnosť

### Odvírenie a nastavenie základnej bezpečnosti PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 26,22 € / 790 Sk | 19,58 € / 590 Sk |
| 26,22 € / 790 Sk | 19,58 € / 590 Sk |

technik:

- ⊛ skontroluje systémové súbory a registre
- ⊛ nájde a odstráni nežiadajúci PC vírus, software alebo spyware
- ⊛ nainštaluje kritické záplaty systému
- ⊛ nainštaluje antivírusový software na ochranu proti PC vírusom a spyware

## Inštalácie

### Spustenie a nastavenie PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 26,22 € / 790 Sk | 12,95 € / 390 Sk |
| nie je možné     | nie je možné     |

technik:

- ⊛ zapojí všetku potrebnú kabeláž, pripojí PC do Internetu
- ⊛ nastaví PC podľa vašich potrieb
- ⊛ vykoná základnú kontrolu internetovej bezpečnosti PC

### Inštalácia software na PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 22,90 € / 690 Sk | 12,95 € / 390 Sk |
| 22,90 € / 690 Sk | 12,95 € / 390 Sk |

technik:

- ⊛ nainštaluje a nastaví program podľa vašich potrieb
- ⊛ ukáže vám základy jeho používania

### Pripojenie externého zariadenia k PC

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 22,90 € / 690 Sk | 12,95 € / 390 Sk |
| nie je možné     | nie je možné     |

technik:

- ⊛ vám rýchlo a bezchybne nainštaluje napríklad vašu tlačiareň, nový fotoaparát alebo mp3 prehrávač

### Inštalácia alebo upgrade operačného systému

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| 32,86 € / 990 Sk | 26,22 € / 790 Sk |
| nie je možné     | nie je možné     |

technik:

- ⊛ nainštaluje vami zakúpený operačný systém (operačný systém nie je zahrnutý v cene)
- ⊛ nainštaluje bezpečnostné záplaty
- ⊛ nainštaluje všetky potrebné ovládače
- ⊛ skontroluje bezchybnú funkčnosť PC

## Internet a siete

### Nastavenie/oprava pripojenia do Internetu

32,86 € / 990 Sk

12,95 € / 390 Sk

technik:

nie je možné

nie je možné

- ⊛ nastaví pripojenie na Internet
- ⊛ nainštaluje potrebný hardware a software
- ⊛ nastaví e-mail
- ⊛ v prípade nefunkčnosti nájde problém a odstráni ho
- ⊛ skontroluje bezchybnosť pripojenia

### Pripojenie zariadenia do PC siete \*

26,22 € / 790 Sk

12,95 € / 390 Sk

technik:

nie je možné

nie je možné

- ⊛ zapojí zariadenie do existujúcej PC siete
- ⊛ ukáže vám, ako ho používať
- ⊛ napríklad: PrintServer, Tlačiareň, PC, Playstation, Satelit, IP telefón

\* zariadenie musí byť v bezchybnom stave, v cene nie je oprava software alebo hardware

### Odstránenie problémov v domácej PC sieti

32,86 € / 990 Sk

19,58 € / 590 Sk

technik:

26,22 € / 790 Sk

12,95 € / 390 Sk

- ⊛ zistí dôvody nefunkčnosti siete
- ⊛ odstráni problémy siete
- ⊛ skontroluje správnu funkčnosť siete

### Nastavenie bezpečnosti siete WiFi

32,86 € / 990 Sk

19,58 € / 590 Sk

technik:

26,22 € / 790 Sk

12,95 € / 390 Sk

- ⊛ nastaví bezpečnosť existujúcej WiFi siete dvoch PC
- ⊛ otestuje napadnuteľnosť siete
- ⊛ v prípade potreby odporučí ďalšie bezpečnostné služby

### Návrh domácej PC siete

16,27 € / 490 Sk

9,63 € / 290 Sk

technik:

12,95 € / 390 Sk

190 Sk

- ⊛ vysvetlí výhody domácej siete
- ⊛ na základe vašich predstáv odporučí potrebné zariadenia

### Návrh a inštalácia domácej PC siete \*

49,46 € / 1 490 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

nie je možné

nie je možné

- ⊛ pripojí max. 5 PC
- ⊛ nastaví bezpečnosť
- ⊛ nastaví používanie minimálne jedného adresára
- ⊛ nastaví používanie tlačiarne
- ⊛ naučí vás vzdialene používať súbory, sieťovú tlač

Každé ďalšie zariadenie zapojí technik za poplatok 300 Sk / 9,96 €.

\* v cene nie je zahrnutý materiál, hardware a práca na fyzickom prepojení zariadení

## Ochrana a záloha dát

### Zálohovanie dát na CD/DVD/HDD/sieťový HDD \*

32,86 € / 990 Sk

26,22 € / 790 Sk

technik:

32,86 € / 990 Sk

19,58 € / 590 Sk

- ⊛ vysvetlí spôsoby zálohovania
- ⊛ nájde vami určené súbory a dáta, ktoré je potrebné archivovať
- ⊛ odzaložuje max. 4 GB vašich dát
- ⊛ naučí vás pravidelné zálohovanie

Každé ďalšie 4 GB zazaložuje technik za poplatok 300 Sk / 9,96 €.

Dodávka potrebného software je v cene.

\* v prípade zálohy na sieťový HDD v cene nie je inštalácia siete

## Firemné siete

### Návrh a inštalácia firemnej siete \*

66,06 € / 1 990 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

nie je možné

nie je možné

- ⊛ nastaví alebo nájde chybu na vašom sieťovom routeri
- ⊛ pripojí max. päť PC
- ⊛ nastaví bezpečnosť
- ⊛ nastaví používanie minimálne jedného adresára
- ⊛ nastaví sieťovú tlačiareň
- ⊛ naučí vás používať vzdialené súbory, sieťovú tlač

Každé ďalšie zariadenie zapojí technik za poplatok 300 Sk / 9,96 €.

\* v cene nie je zahrnutý materiál, hardware a práca na fyzickom prepojení zariadení

### Inštalácia firemnej WiFi siete \*

66,06 € / 1 990 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

49,46 € / 1 490 Sk

19,58 € / 590 Sk

- ⊛ nakonfiguruje Wifi sieť
- ⊛ pripojí max. päť PC alebo zariadení
- ⊛ nastaví bezpečnosť siete
- ⊛ nastaví používanie minimálne jedného adresára
- ⊛ nastaví sieťovú tlačiareň
- ⊛ naučí vás používať základne funkcie siete

Každé ďalšie zariadenie zapojí technik za poplatok 300 Sk / 9,96 €.

\* v cene nie je zahrnutý hardware a software

### Servis firemných aplikácií

66,06 € / 1 990 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

49,46 € / 1 490 Sk

32,86 € / 990 Sk

- ⊛ sériu testov určí problém nefunkčnosti aplikácie na serveri
- ⊛ odstráni problémy s aplikáciou\*
- ⊛ vykoná jej reinstaláciu alebo update
- ⊛ nainštaluje kritické záplaty operačného systému
- ⊛ skontroluje bezchybnosť aplikácie a základnú funkčnosť servera

\* v cene nie je zahrnutý hardware a software

## Školenia a konzultácie

### Školenie (cena je uvedená za 1 vyučovaciu hodinu t.j. 45 minút)

32,86 € / 990 Sk

12,95 € / 390 Sk

technik:

nie je možné

nie je možné

- ⊛ vysvetlí používanie PC a programov podľa vášho výberu
- ⊛ prakticky ukáže prácu s vašimi súbormi priamo na vašom PC
- ⊛ odborne vám odpovie na všetky vaše otázky
- ⊛ napr.: základy používania PC, kurzy programov na prácu s fotografiami, hudbou, office programy, e-mailové programy a pod.

### Konzultácie

32,86 € / 990 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

19,58 € / 590 Sk

12,95 € / 390 Sk

- ⊛ navštívi miesto inštalácie
- ⊛ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊛ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊛ dôkladne prezrie všetky miesta montáže
- ⊛ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊛ poskytne vám podrobný popis prác potrebných pre kompletnú inštaláciu

**Veľkosť siete: do počtu 3 PC**

42,82 € / 1 290 Sk

32,86 € / 990 Sk

technik:

5 hodín

- ⊗ analýza celej siete a zariadení a úvodný servis
- ⊗ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊗ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊗ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊗ pravidelne skontroluje váš hardware a software 1x mesačne kde sa vám bude venovať plne podľa vašich požiadaviek v rozsahu 2 hodín
- ⊗ poradenstvo telefonicky a elektronickou formou v rozsahu 5 hodín
- ⊗ záloha dát 1x/12 mesiacov

**Veľkosť siete: do počtu 5 PC**

66,06 € / 1 990 Sk

49,46 € / 1 490 Sk

technik:

10 hodín

- ⊗ analýza celej siete a zariadení a úvodný servis
- ⊗ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊗ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊗ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊗ pravidelne skontroluje váš hardware a software 1x mesačne kde sa vám bude venovať plne podľa vašich požiadaviek v rozsahu 2 hodín
- ⊗ poradenstvo telefonicky a elektronickou formou v rozsahu 10 hodín
- ⊗ záloha dát 1x/6 mesiacov

**Veľkosť siete: do počtu 15 PC**

132,44 € / 3 990 Sk

99,25 € / 2 990 Sk

technik:

15 hodín

- ⊗ analýza celej siete a zariadení a úvodný servis
- ⊗ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊗ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊗ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊗ pravidelne skontroluje váš hardware a software 2x mesačne kde sa vám bude venovať plne podľa vašich požiadaviek v rozsahu 3 hodín
- ⊗ poradenstvo telefonicky a elektronickou formou v rozsahu 15 hodín
- ⊗ záloha dát 1x/6 mesiacov

**Veľkosť siete: do počtu 25 PC**

198,83 € / 5 990 Sk

165,64 € / 4 990 Sk

technik:

15 hodín

- ⊗ analýza celej siete a zariadení a úvodný servis
- ⊗ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊗ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊗ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊗ pravidelne skontroluje váš hardware a software 3x mesačne kde sa vám bude venovať plne podľa vašich požiadaviek v rozsahu 4 hodín
- ⊗ poradenstvo telefonicky a elektronickou formou v rozsahu 5 hodín
- ⊗ záloha dát 1x/3 mesiace

**Veľkosť siete: do počtu 45 PC**

331,61 € / 9 990 Sk

265,22 € / 7 990 Sk

technik:

20 hodín

- ⊗ analýza celej siete a zariadení a úvodný servis
- ⊗ navrhne a odporučí hardware a software podľa vašich požiadaviek a vášho rozpočtu
- ⊗ pomôže vám s výberom konkrétnych produktov
- ⊗ upozorní na možné problémy a navrhne riešenie
- ⊗ pravidelne skontroluje váš hardware a software 4x mesačne kde sa vám bude venovať plne podľa vašich požiadaviek v rozsahu 5 hodín
- ⊗ poradenstvo telefonicky a elektronickou formou v rozsahu 20 hodín
- ⊗ záloha dát 1x/1 mesiac

\* podmienkou pre podpísanie zmluvy je analýza celej siete a zariadení a úvodný servis našim technikom, ktoré sú zahrnuté v cene

**Ku každému výjazdu účtujeme jednorázový poplatok 6,64 € / 200,- Sk, bez ohľadu na to či sa podarí technikovi vyriešiť problém alebo nie. Neúčtujeme žiadne ďalšie dopravné a cestovné náklady.**

**Pod pojmom "cena bez výjazdu" sa rozumie práca a poradenstvo telefonicky, resp. elektronickou formou, t.j. mailom, ICQ, vzdialenou správou PC a pod. V takomto prípade nie je vždy možné vykonať rovnaké úkony ako pri osobnej návšteve.**

**Ceny sú uvedené vrátane DPH, firma je platca DPH.**