

VŠEOBECNÉ PODMIENKY POSKYTOVANIA TELEKOMUNIKAČNEJ SLUŽBY DÁTOVEJ SIETE WAN

Čl 1. Úvodné ustanovenia

- 1) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky poskytovania služby dátovej siete WAN (ďalej len Podmienky) podľa ust. § 40 Zák. c. 610/2003 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon o elektronických komunikáciách“) právnickým i fyzickým osobám, ktoré s podnikom uzavreli „Zmluvu o využívaní služieb dátovej siete WAN (ďalej len zmluva).
- 2) Dátovú sieť WAN (ďalej len dátová sieť), na základe všeobecného povolenia Telekomunikačného úradu SR zriadil a prevádzkuje WAN Slovakia, spol. s r.o., Levice, K. Marxa 10, 93401, IČO: 41772148. Poskytuje pripojenie do internetu a do dátovej siete WAN, na území mesta Levice a príslahých obcí ako podnik dátovej siete WAN.

Čl 2. Zmluvné strany

- 1) Pre účastníka zmluvy je zmluvným partnerom podnik: WAN Slovakia, spol. s r.o., Levice, K. Marxa 10, 93401, IČO: 41772148.
- 2) Účastník pri uzatváraní Zmluvy s podnikom dátovej siete uvedie svoju adresu. Na túto adresu zasiela podnik všetku korešpondenciu. Účastník sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne podniku.

Čl 3. Vymedzenie základných pojmov

- 1) Dátová sieť WAN sa skladá z :
 - (a) siete, ktorá predstavuje kvalitné komunikačné médium na prenos dát medzi ľubovoľnými dvoma bodmi (prípojnými bodmi) tejto siete. Komunikačné médium tvoria rádiové spoje v pásme 2.4 GHz a 5 GHz a káblové rozvody. Prípojnými bodmi sú uzly (ich počet sa mení a aktuálny zoznam je k dispozícii u podniku).
 - (b) účastnícka prípojka – je zariadenie na ktoré si účastník dátovej siete WAN (trvalo alebo prechodne) pripája svoje koncové zariadenie (DTE) k určenému uzlu siete,
 - (c) každý účastník dátovej siete WAN má k dispozícii aspoň jednu účastnícku prípojku.
- 2) Uzol je prípojný bod (Access point) dátovej siete WAN, ku ktorému môže byť pripojená účastnícka prípojka.
- 3) Účastník - je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvu o pripojení a poskytovaní služieb siete WAN
- 4) Dátová stanica je koncové zariadenie účastníka (DTE) pripojené na účastnícku prípojku.
- 5) Objednávka zariadenia účastníckej prípojky môže byť uzatvorená písomne alebo ústne. Účastnícku prípojku z hľadiska technických prostriedkov tvorí:
 - mikrovlnný spoj,
 - prípojné pevné vedenie slúžiace na pripojenie DTE účastníka
- 6) V rámci dátovej siete WAN existujú tieto základné kategórie účastníckych prípojok:
 - (a) pripojenie do dátovej siete WAN prostredníctvom mikrovlnného spoja,
 - (b) pripojenie do dátovej siete WAN prostredníctvom pevného vedenia .
- 7) Sieťová adresa (DNA - Data Network Address) je postupnosť číslíc, ktorou je jednoznačne určená každá účastnícka prípojka.
- 8) Zriadenie účastníckej prípojky predstavuje akt na strane podniku, pri ktorom podnik overí prevádzkyschopnosť technických prostriedkov nainštalovaných pre požadovanú účastnícku prípojku.
- 9) Aktivácia / deaktivácia účastníckej prípojky dátovej siete WAN predstavuje akt na strane podniku, ktorý umožní resp. znemožní prístup k niektorej službe, poskytovanej dátovou sieťou WAN.

Čl 4. Špecifikácia predmetu zmluvy

- 1) Predmetom zmluvy je záväzok podniku poskytovať účastníkovi tieto práce a služby:
 - (a) Aktivácia /deaktivácia jednej alebo viacerých účastníckych prípojok k dátovej sieti WAN (vid Čl 5),
 - (b) trvalé poskytovanie služieb prenosu dát (vid Čl 7) prostredníctvom účastníckych prípojok účastníka,
 - (c) prípadné poskytovanie ďalších doplnkových služieb (vid Čl 8), ktoré podnik dátovej siete WAN poskytuje, alebo bude poskytovať.
- 2) V prípade poskytovania ďalších doplnkových služieb sú tieto neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, na základe ktorých podnik zabezpečuje pre každú účastnícku prípojku služby uvedené v Čl. 4.
- 3) Počet účastníckych prípojok účastníka nie je obmedzený a môže podľa jeho potrieb a požiadaviek postupne rásť. Objednávky špecifikujúce tieto novo zriaďované účastnícké prípojky sa môžu stať súčasťou už existujúcej zmluvy alebo novej zmluvy, ktorú účastník s podnikom uzatvorí.

Čl 5. Zriaďovanie účastníckych prípojok k dátovej sieti WAN

- 1) Podnik zaisťuje aktiváciu/deaktiváciu účastníckej prípojky vybudovanú účastníkom na základe riadne vyplnenej a obidvoma stranami potvrdenej zmluvy.
- 2) Údaje o presnom priestorovom umiestnení zakončenia účastníckej prípojky u účastníka nesmú byť počas trvania zmluvného vzťahu menené bez súhlasu podniku v opačnom prípade dáva premiestnenie účastníckej prípojky podniku právo na jej deaktiváciu .
- 3) Účastník umožní pracovníkom podniku alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zakončenie účastníckej prípojky, prípadne do priestorov pre inštaláciu prípojného vedenia za účelom kontroly ich funkčnosti.
- 4) Pokiaľ zariadenie na zriadenie účastníckej prípojky dodal podnik, účastník si ho hradí podľa cenníka a po zaplatení sa stáva jeho majetkom.
- 5) Zriadenie účastníckej prípojky dátovej siete WAN podnikom zahŕňa:
 - premeranie resp. preverenie relevantných parametrov mikrovlnného zariadenia účastníka,
 - nastavenie parametrov uzla prislúchajúceho účastníckej prípojke.
- 6) Účastník zabezpečí pre pracovníkov podniku uskutočnenie prieskumu v požadovanej lokalite kvôli zriadeniu účastníckej prípojky v dostatočnom predstihu pred termínom jej aktivácie a preverenie funkčnosti pripojenia do uzla dátovej siete WAN .
- 7) Po zriadení účastníckej prípojky ju podnik aktivuje a oznámi túto skutočnosť účastníkovi (zodpovednej osobe určenej účastníkom). Po tomto oznámení podpíše účastník alebo ním poverená osoba zmluvu pričom začína plynúť 30-dňová skúšobná lehota.
- 8) Počas skúšobnej lehoty má účastník nárok na zrušenie zmluvy bez výpovednej lehoty.

Čl 6. Aktivácia účastníckej prípojky

- 1) Pravidelné mesačné poplatky za využívanie služieb dátovej siete WAN podľa aktuálneho cenníka podniku sa začínajú účtovať od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po aktivácii.
- 2) Ak je požadovaný termín aktivácie prípojky zmluvne viazaný na splnenie špecifikovanej podmienky, podnik zaktivuje takúto prípojku po splnení tejto podmienky.

Čl 7. Služby dátovej siete WAN

- 1) Podnik poskytuje účastníkovi trvalo služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:
 - a) prístup do dátovej siete WAN rôznymi prenosovými rýchlosťami a s využitím služieb uvedených v aktuálnom cenníku podniku,
 - b) zaistenie prenosu dát medzi jednotlivými účastníckymi prípojkami dátovej siete WAN,
 - c) prístup do siete Internet prostredníctvom dátovej siete WAN,
 - d) podnik zaisťuje dohľadové a riadiace činnosti nad prevádzkou dátovej siete WAN a priamymi účastníckymi prípojkami.
- 2) Podnik trvale zabezpečuje servis a prípadné opravy zariadení dátovej siete WAN dodaných účastníkovi v súlade s platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 3) Podnik nezodpovedá účastníkovi alebo tretím osobám za akékoľvek priame, nepriame alebo následné škody vzniknuté v dôsledku využívania poskytovaných služieb dátovej siete WAN resp. vzniknutých v dôsledku nefunkčnosti samotnej dátovej siete WAN.
- 4) Podnik môže dočasne prevádzku účastníckej prípojky prerušiť pri úpravách siete, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy účastníka a ak je to možné, vopred účastníka upozorní.
- 5) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelnosti v poskytovaní služieb, ktoré budú podniku vopred známe, oznámi podnik s predstihom účastníkovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.
- 6) Podnik nezodpovedá za problémy za rozhraním dátovej siete WAN smerom k účastníkovi.

Čl 8. Doplnkové služby dátovej siete WAN

1) Podnik poskytuje účastníkovi na požiadanie aj doplnkové služby dátovej komunikácie, ktoré zahŕňajú:

a) vytvorenie e-mailovej schránky v tvare xy@wan1.sk, kde xy je textový reťazec charakterizujúci e-mailovú schránku.

Čl 9. Prevádzka uzlov dátovej siete WAN

1) Prevádzka prístupových uzlov dátovej siete je nepretržitá.

a) Podnik poskytuje dohľad nad prevádzkou jednotlivých prístupových uzlov a zabezpečuje odstraňovanie prípadných porúch zariadení, ktoré boli zistené dohľadom vykonávaným podnikom resp. oznámené účastníkom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené určeným pracovníkom podniku takto:

- pri poruchách zistených resp. nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch nepredchádzajúcich dnu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 48hodín od nahlásenia,

- pri poruchách nahlásených v čase 8:00-17:00 hod. v pracovných dňoch predchádzajúcich dnu pracovného voľna alebo pokoja bude porucha odstránená najneskôr do 17:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa.

b) Poruchy nahlásené v dňoch pracovného voľna alebo pokoja sa posudzujú ako poruchy nahlásené v prvý nasledujúci pracovný deň.

2) Podnik môže na základe vykonávaného dohľadu lokalizovať poruchu účastníckej prípojky, ktorá znemožňuje resp. obmedzuje prevádzku dátovej siete WAN. V takom prípade sa účastník zaväzuje bezodkladne vypnúť zariadenia účastníckej prípojky až do odstránenia poruchy. Ak podnik zistí, že závada znemožňujúca resp. obmedzujúca prevádzku dátovej siete WAN je na koncovom zariadení účastníka, avšak účastník napriek výzve podniku nevykone toto zariadenie, uhradí účastník preukázané výdaje podniku spojené s elimináciou vplyvu tohto zariadenia na prevádzku dátovej siete WAN.

3) Podnik je oprávnený dočasne vypnúť uzol za účelom údržby a pri zachovaní zmluvy na dobu najviac troch pracovných dní.

Čl 10. Zmena zariadení účastníckej prípojky alebo služieb dátovej siete WAN

1) Ak účastník požaduje v rámci už uzatvorenej zmluvy a prislúchajúcej objednávky zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb dátovej siete WAN, vykoná sa to doplnením do existujúcej zmluvy dodatkom.

2) Účastník môže zmeniť typ svojho koncového zariadenia účastníckej prípojky. O zmenu použitého typu zariadenia účastníckej prípojky požiada najneskôr 10 pracovných dní pred zamýšľanou výmenou.

3) Použitie iného typu zariadenia podlieha schváleniu podnikom.

Čl 11. Zrušenie služby dátovej siete WAN

1) Účastník môže požiadať o deaktiváciu účastníckej prípojky dátovej siete WAN pri dodržaní dvojmesačnej výpovednej lehoty. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca, nasledujúceho po doručení výpovede. Účastnícka prípojka sa deaktivuje na základe oznámenej žiadosti. Deaktiváciou prípojky sa končí zmluvný vzťah účastníka a podniku.

2) Podnik môže deaktivovať účastnícku prípojku a zrušiť súvisiace poskytované služby bez súhlasu účastníka, ak účastník neuhradí v termíne splatnosti záväzky za poskytované služby dátovej siete WAN. Opätovná aktivácia sa hradí podľa platného cenníka v sume jednej servisnej hodiny.

3) V prípade, že podnik zruší uzol dátovej siete WAN, do ktorého má účastník zriadenú prípojku, vypovie podnik zmluvu o zriadení danej prípojky s mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť od doručenia výpovede.

4) V prípade deaktivácie účastníckej jednotky zo strany užívateľa počas zmluvne dohodnutej doby viazanosti, je účastník povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 150,- € vrátane DPH a doplatiť zostávajúcu čiastku dohodnutého paušálu do ukončenia doby viazanosti.

Čl 12. Zodpovednosť podniku

1) Podnik je zodpovedný za trvalé poskytovanie služieb dátovej siete WAN v zmysle Čl 9 týchto Podmienok.

2) Podnik je zodpovedný za poskytovanie doplnkových služieb, ktoré dátová sieť WAN poskytuje alebo bude poskytovať, v zmysle týchto podmienok.

Čl 13. Zodpovednosť účastníka

1) Účastník zodpovedá za prevádzku svojej účastníckej prípojky a umožní jej kontrolu podnikom.

2) Účastník sa zaväzuje poskytnúť podniku všetku súčinnosť potrebnú na plnenie uzatvorenej Zmluvy.

3) Účastník sleduje prevádzkyschopnosť poskytovaných služieb dátovej siete WAN. Ich poruchy ohlásí bezodkladne podniku.

4) Účastník nesmie meniť sieťovú konfiguráciu svojho DTE v opačnom prípade má podnik právo deaktivovať účastnícku prípojku bez predchádzajúceho upovedomenia účastníka.

5) Účastník sa zaväzuje do 15 dní informovať podnik o zmenách identifikačných údajov účastníka uvedených v Zmluve, a to adresy bydliska alebo sídla, fakturačné adresy, názvy alebo mená, právne formy, telefónne a bankové spojenie, IČO, DIC, e-mailovej adresy.

Čl 14. Cena a platobné podmienky

1) Účastník sa zaväzuje poskytovať úhradu za poskytované služby dátovej siete WAN podniku v termíne do 15 dňa kalendárneho mesiaca za mesiac v ktorom bude využívať poskytované služby.

2) Ceny za služby dátovej siete WAN určuje podnik zverejnením aktuálneho cenníka. Prípadné zmeny cien za služby dátovej siete WAN oznámi podnik zaslaním aktualizovaného cenníka účastníkovi minimálne 30 dní pred začatím jeho platnosti. Podnik si vyhradzuje právo poskytovať jednotlivým účastníkom zľavy.

3) Jednorazový poplatok spojený so zriadením účastníckej prípojky – aktivácia nie je súčasťou poplatkov za služby dátovej siete WAN a účastník ich uhradí osobitne. V prípade deaktivácie služby je tento poplatok nevratný.

4) Účastník uhradí poplatky na podniku určený peňažný účet resp. v hotovosti v pokladni podniku.

5) Podnik vystaví príslušný daňový doklad účastníkovi po obdržaní platby.

6) Podnik môže pristúpiť u jednotlivých účastníkov i k úhrade poplatkov na základe ním vystavených daňových dokladov s dohodnutou dobou splatnosti.

7) Podnik má nárok na platby za poskytované služby nezávisle na tom, či ich účastník skutočne využíval, alebo nie.

Čl 15. Záverečné ustanovenia

1) Zmluvu na využívanie služieb dátovej siete WAN možno zmeniť dodatkami odsúhlasenými a podpísanými oboma zmluvnými stranami.

2) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden exemplár.

3) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť zmluvy možno ukončiť deaktiváciou užívateľskej prípojky.

4) Zrušením poskytovania služieb dátovej siete WAN podnikom.

5) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Zväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej zmluvy.

6, V Zmluve užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí so spracovaním osobných údajov v súlade so zákonom na ochranu osobných údajov. Po skončení zmluvných vzťahov podnik bezodkladne zlikviduje osobné údaje účastníka.

7) Podnik si vyhradzuje právo obmedziť účastníkovi používanie P2P sietí.

8) Podnik si vyhradzuje právo na deaktiváciu, prípadne prerušenie služby v prípade konania účastníka ohrozujúceho a poškodzujúceho ostatných účastníkov dátovej siete

9) Podnik si vyhradzuje právo na blokovanie služieb ktoré ohrozujú porušovanie zákonov SR, prípadne autorských práv.

10) Podnik si vyhradzuje právo jednostranne meniť bez súhlasu účastníka tieto všeobecné podmienky.

11) Podnik je povinný o zmene všeobecných podmienok písomne upovedomiť účastníka najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny všeobecných podmienok. V prípade, že účastník odmieta pristúpiť na nové znenie všeobecných podmienok, je povinný zmluvu vypovedať pred nadobudnutím účinnosti nových podmienok. V takomto prípade platia pre účastníka do uplynutia ukončenia zmluvného vzťahu pôvodné všeobecné podmienky.