

## ŽIADOSŤ O VRÁTENIE POPLATKU ZA PRIPOJENIE

Majiteľ účastníckej prípojky: \_\_\_\_\_

Meno žiadateľa: \_\_\_\_\_

Vzťah žiadateľa k majiteľovi prípojky: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Tel. : \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

č. zmluvy: \_\_\_\_\_

č. účtu: \_\_\_\_\_

Majiteľ účastníckej prípojky týmto týmto žiada o vrátenie pomernej časti poplatku z dôvodu nefunkčnosti internetu v čase:

Dátum:	od:	do:

V ..... dňa .....

.....  
podpis

- 
- v prípade nevyplnenia všetkých položiek najmä č. účtu a č. zmluvy a presnej špecifikácie dátumu a času bude žiadosť automaticky zamietnutá bez následnej odpovede klientovi
  - v prípade chyby zo strany majiteľa účastníckej prípojky, resp. hardware-ovej poruchy na zariadení účastníckej prípojky bude žiadosť automaticky zamietnutá bez následnej odpovede klientovi
  - bez predchádzajúceho nahlásenia poruchy majiteľom účastníckej prípojky (podľa Všeobecných podmienok poskytovania telekomunikačnej služby dátovej siete WAN, čl. 13, ods. 3) bude táto žiadosť vybavená kladne len v prípade výpadku hlavného uzlu fy WAN Slovakia, spol. s r.o.